



## **DOMOV JESIENKA ŠURANY**

**MATUNÁKOVA 2, 942 01 ŠURANY**

**IČO: 37 859 820**

**Útulok – Šurany, časť Kopec č. 18, 942 01 Šurany /ďalej len „útulok”/**

## **STRATEGICKÁ VÍZIA A CIELE ÚTULKU**

**Vypracoval : Ing. Peter Bartovič**

**Podpis.....Dátum: 01.08.2022**

### **Obsah:**

1. Stručný popis útulku .....	2
2. Vízia útulku.....	3
3. Strategické ciele útulku .....	3
4. Plán poskytovania sociálnej služby .....	4
5. Výhľady do budúcnosti .....	4
6. Záverečné ustanovenia .....	5

## **1. Stručný popis útulku**

Domov Jesienka Šurany /ďalej len zariadenie/ bol zriadený na základe § 4, ods. 3, písm. j/, zák. SNR č. 369/1990 Zb.z. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a § 18, ods. 3 zákona č. 195/1998 Zb.z. v znení neskorších zmien a doplnkov s účinnosťou od 01.10.2006 ako príspevková organizácia mesta s právnou subjektivitou a vlastným rozpočtom. Organizácia začala svoju činnosť 01.03.2007. Je zapísaná v Registri poskytovateľov sociálnych služieb vedenom na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja, reg. číslo: 95 (ďalej Register).

V súlade so zápisom v Registri poskytuje Domov Jesienka Šurany okrem iných služieb aj sociálne služby v Útulku, kde sa poskytuje pobytová forma sociálnej služby podľa 2 ods.2 písm. a) v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v z.n.p. v platnom znení /ďalej len zákon o sociálnych službách/ osobám, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Ubytovanie je poskytované v deviatich dvojposteľových bunkách s celkovou kapacitou 18 miest.

Útulok pre občanov bez prístrešia sa nachádza v mestskej časti Kopec č. 18, Šurany. V útulku môžu byť umiestnení PSS /ďalej len prijímatelia/, ktorí sú schopní sami vykonávať seba obslužné úkony. V útulku sa prijímateľovi poskytujú nasledovné služby v zmysle § 26 zákona o sociálnych službách:

- a/ ubytovanie na určitý čas,
- b/ sociálne poradenstvo,
- c/ pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- e/ nevyhnutné ošatenie a obuv,

zabezpečuje :

1. rozvoj pracovných zručností,
2. pomoc pri pracovnom uplatnení,
- c) utvárajú podmienky na
  1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
  2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
  3. upratovanie,
  4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
  5. záujmovú činnosť.

PSS sú ubytovaní v 2 – lôžkových izbách so samostatným vchodom. Sociálne zariadenie je zvlášť pre mužov a zvlášť pre ženy.

Výška úhrady za ubytovanie je stanovená v zmysle aktuálneho Všeobecne záväzného nariadenia mesta Šurany.

Sociálne služby sú vykonávané najmä prostredníctvom sociálnej práce a poznatkov o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

## **2. Vízia útulku**

Víziou útulku je poskytovať kvalitné a bezpečné služby, ktoré budú prihliadať na možnosti PSS so zámerom rozvíjať a udržať jeho schopnosti. Zariadenie chce neustále zlepšovať kvalitu života PSS, poskytovať komplexnú sociálnu službu so zreteľom na humánny a etický prístup k PSS, ďalej rozvíjať ich potenciál v oblasti zamestnanosti, podporovať socializáciu PSS a vytváranie priestoru pre seberealizáciu. V rámci zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zariadenie snaží vytvárať prostredie dôvery a atmosféry vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

## **3. Strategické ciele útulku**

Strategické ciele – krátkodobé

- Intenzívna kontrola individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi.
- Dbať na aplikovanie štandardov kvality v praxi.
- Zisťovanie cieľov PSS na základe individuálnych potrieb, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálneho pracovníka.
- Informovanie PSS o ďalších možnostiach smerujúcim ku skvalitneniu ich života.

Strategické ciele – priebežné

- Rozvíjať u PSS sociálne spoločenské zručnosti, podporovať komunikáciu a nadväzovanie nových sociálnych väzieb.
- Prehľbovať a posilňovať už existujúce sociálne väzby s rodinou a priateľmi.
- Aktívne zapájať PSS do individuálneho plánovania.
- Podporovať u PSS zmysluplné trávenie voľného času, aktívne pestovať u PSS sociálne návyky v rámci komunity aj mimo zariadenia.
- Poskytovať sociálne služby podľa individuálnych potrieb PSS, viesť individuálne plány pre PSS a pravidelne ich revidovať.

Strategické ciele – dlhodobé

- Vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania.
- Zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.
- Napláňovať supervízne stretnutia na ďalšie obdobie a prenášať získané vedomosti do praxe.
- Udržiavať vybavenie zariadenia a ubytovacích priestorov na dobrej úrovni a udržiavať exteriér zariadenia a celý areál.

#### **4. Plán poskytovania sociálnej služby**

Plán poskytovania sociálnej služby začína po prijatí PSS do zariadenia po uzavretí zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a trvá približne jeden až dva mesiace.

Pozostáva z viacerých krokov:

- Oboznámenie klienta s prevádzkovým a domácim poriadkom.
- Predstavenie prostredia, zariadenia, ostatných PSS a zamestnancov.
- Uschovanie cenných vecí (len v prípade záujmu PSS).
- Vybavenie základných úradných záležitostí, lekárov a pod.
- Vytvorenie individuálneho plánu.

Individuálny plán vypracováva zodpovedný pracovník v spolupráci s PSS. Vypracováva sa pre každého prijímateľa do dvoch mesiacov od príchodu do zariadenia. Raz za pol roka, prípadne aj skôr podľa potreby je individuálny plán prehodnocovaný pracovníkom a PSS a sú stanovené nové čiastkové ciele a úlohy, prípadne sa pokračuje v pôvodných.

**Tvorbou a spracovaním individuálneho plánu je podporovaný partnerský a individuálny prístup.**

#### **5. Výhľady do budúcnosti**

Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

Spôsob realizácie:

- intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov sociálnym pracovníkom,
- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania,
- informovanie PSS o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života na komunitných stretnutiach,
- zisťovanie cieľov na základe individuálnych potrieb PSS, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálneho pracovníka,
- pre kvalitnejšie poskytovanie sociálnej služby v zariadení doplniť stav odborných zamestnancov o jedného pracovníka.

Ďalšie vzdelávanie zamestnancov

Spôsob realizácie:

- účasť na rôznych vzdelávacích programoch s možnosťou získania certifikátu,
- zameranie jednotlivých vzdelávacích programov: Problémový PSS, agresívny PSS, metódy komunikácie, aktivizačné programy s PSS ... ,
- napláňovať stretnutia supervízie na ďalšie obdobie, prenášať získané vedomosti do praxe, vyčleniť finančné prostriedky na vykonávanie supervízie.

Sociálne ciele:

- ✓ Zlepšiť spoluprácu s rodinnými príslušníkmi (obdobie 1 rok)
- ✓ Posilniť úlohy kľúčových pracovníkov v individuálnom plánovaní ( obdobie 1 rok)
- ✓ Posilniť socializáciu PSS ( obdobie 1 rok).

Ekonomicko - prevádzkové ciele :

- ✓ Vybavenie izieb PSS a spoločných priestorov novým nábytkom (obdobie 2 rokov)
  - ✓ Navýšenie počtu zamestnancov a tým aj finančných prostriedkov na mzdy (obdobie 2 rokov)
  - ✓ Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov školeniami (obdobie 2 roky)
  - ✓ Využívať možnosti zapojenia sa do rôznych výziev a projektov (obdobie 3 rokov)
- Naplnenie cieľov : priebežne.

## **6. Záverečné ustanovenia**

Interná smernica Strategická vízia a ciele útulku bola schválená dňa 01.08.2022 a nadobúda účinnosť dňom jej schválenia.

**V Šuranoch dňa 01.08.2022**

**Ing. Peter Bartovič**  
**riaditeľ**  
**Domov Jesienka Šurany**